

**ОБЩИ УСЛОВИЯ  
ЗА ЗАСТРАХОВКА  
„АВТОМОБИЛЕН АСИСТАНС ЗА БЪЛГАРИЯ“**



**I. ПРЕДМЕТ НА ЗАСТРАХОВКАТА**

1. По тези Общи условия „Дженерали Застраховане“ АД, наричано за краткост Застраховател, застрахова срещу платена премия, като осигурява помощ при пътуване с моторни превозни средства, (МПС), регистрирани на територията на Република България, собственост на физически и юридически лица (български и чуждестранни), наричани за краткост ЗАСТРАХОВАН.

2. Обект на застраховане по тези Общи условия са леки автомобили до 9 места и товарни автомобили до 3,5 т общо тегло.

3. Застрахователят покрива разходи за извършени асистанс услуги при претърпяно пътнотранспортно произшествие (ПТП), техническа повреда или вандализъм, довели до безздравяване на МПС, или кражба/грабеж на МПС и/или оказва съдействие и покрива разходи, свързани с моментното здравословно състояние на ползващото лице по застраховката.

4. Ползващо лице по застраховката е Застрахованият, водачът на МПС и/или пътниците на МПС към момента на настъпване на застрахователно събитие. Броят на лицата в МПС към момента на настъпване на застрахователно събитие не може да надвишава броя на местата посочени в свидетелството за регистрация на МПС.

5. Застрахователят осигурява квалифицирана помощ на Застрахования според условията и лимитите на покритие, определени в настоящите Общи условия, чрез специализирана компания, наричана по-долу Асистанс компания.

6. Асистанс компанията оказва специализирана техническа и организационна помощ, предоставя информация и съдействия в случай на застрахователно/асистанс събитие, дефинирано в настоящите Общи условия, което е причинило вреди на вписаното в полицата МПС и/или пътуващите в него лица.

**II. ЗАСТРАХОВАТЕЛНО ПОКРИТИЕ**

7. В съответствие с настоящите Общи условия и договореното в полицата Застрахователят предоставя покритие и/или оказва помощ на Застрахования/ползващото лице, при настъпили застрахователни събития на територията на Република България, посочени като покрити в съответната програма и съгласно определените в нея лимити на отговорност за всяко събитие и общо за всички събития през срока на застраховката.

8. Кандидатът за застраховане - физическо лице може да избере една от посочените по-долу програми, които включват покритие за застрахователни събития, настъпили на територията на Република България, с изключение на територията на населеното място по постоянно домуване на МПС:

8.1. Програма „Стандарт“;

8.2. Програма „Мега“;

8.3. Програма „Лукс“.

9. При желание от страна на кандидата за застраховане - физическо лице застраховката може да осигурява покритие за застрахователни събития, настъпили и на територията на града по постоянно домуване на МПС. При избор на този вариант наименованието на програмата се обозначава като:

9.1. Програма „Стандарт +“;

9.2. Програма „Мега +“;

9.3. Програма „Лукс +“.

10. За юридически лица, включително еднолични търговци, застраховката се сключва само по условията на програмите, посочени в т. 9.

11. Застрахователят заплаща стойността на разходите по извършените асистанс услуги до определените в избраната програма лимити на покритие и съгласно следната таблица:

ПОКРИТ РИСК/ АСИСТАНС УСЛУГА	ЛИМИТИ НА ПОКРИТИЕ		
	ПРОГРАМА „СТАНДАРТ“	ПРОГРАМА „МЕГА“	ПРОГРАМА „ЛУКС“
Репатриране на МПС и/или неговите прикачени устройства <b>при ПТП</b> , доказано с протокол за ПТП или констативен протокол (по договорените с Асистанс компанията цени)	Разходи за извършен транспорт <b>до 300 км общ пробег</b> (пълен и празен курс) за всяко събитие	Разходи за извършен транспорт <b>до 600 км общ пробег</b> (пълен и празен курс) за всяко събитие	Разходи за извършен транспорт <b>до 900 км общ пробег</b> (пълен и празен курс) за всяко събитие
Репатриране на МПС и/или неговите прикачени устройства <b>при техническа повреда</b> (по договорените с Асистанс компанията цени)	Разходи за извършен транспорт <b>до 300 км общ пробег</b> (пълен и празен курс), <b>еднократно</b> за срока на застраховката	Разходи за извършен транспорт <b>до 600 км общ пробег</b> (пълен и празен курс), за едно събитие. <b>Покриват се до 3 събития</b> , възникнали през срока на застраховката	Разходи за извършен транспорт <b>до 900 км общ пробег</b> (пълен и празен курс), за едно събитие. <b>Покриват се до 3 събития</b> , възникнали през срока на застраховката
Репатриране на МПС и/или неговите прикачени устройства при невъзможност за движение на МПС на собствен ход, вследствие вандализъм (по договорените с Асистанс компанията цени)	Не	Не	Разходи за извършен транспорт <b>до 900 км общ пробег</b> (пълен и празен курс), <b>еднократно</b> за срока на застраховката
<b>Специфични технически услуги (СТУ)</b> , оказвани на МПС <b>при ПТП и техническа повреда, както следва:</b>  СТУ - Ремонт на място  СТУ - Смяна на гума, доставка на гориво, подаване на ток на мястото на събитието	<b>Еднократно</b> за периода на валидност на застраховката - <b>една от описаните СТУ</b>  Разходи <b>до 30 лв</b>  Да	<b>До 3</b> от описаните СТУ през срока на застраховката  Разходи <b>до 100 лв</b>  Да	<b>До 3</b> от описаните СТУ през срока на застраховката. Предоставя се и при невъзможност за движение на МПС на собствен ход, вследствие вандализъм  Разходи <b>до 100 лв</b>  Да
Престой на увредения автомобил на паркинг	Не	<b>До 7 дни</b> , но не повече от <b>100 лв</b>	<b>До 7 дни</b> , но не повече от <b>150 лв</b>
Осигуряване на резервен водач за управление на МПС	Не	Разходи за хонорар на водача <b>до 150 лева</b>	Разходи за хонорар на водача <b>до 200 лева</b>
Транспортиране на Застрахования и лицата, пътуващи в МПС, от място на събитието до най-близкия населен пункт	Не	Разходи <b>до 100 лева за всички</b> пътуващи в МПС	Разходи <b>до 150 лева за всички</b> пътуващи в МПС
Медицинско транспортиране на водача и пътниците в МПС	Не	Разходи <b>до 500 лева за всички</b> пътуващи в МПС	Разходи <b>до 750 лева за всички</b> пътуващи в МПС
Разходи за прегледи, изследвания и манипулации	Не	Разходи <b>до 100 лева на лице</b> и <b>до 500 лева за всички</b> пътуващи в МПС	Разходи <b>до 150 лева на лице</b> и <b>до 750 лева за всички</b> пътуващи в МПС
Репатриране на тленни останки в случай на смърт на водача на МПС при ПТП	Не	Разходи <b>до 1,000 лева</b>	Разходи <b>до 1,500 лева</b>
Предаване на спешни съобщения	Разходи за телефон, факс, електронна поща до лица в България		
Информация за метеорологичните условия и за оптималния маршрут до поискано от водача на МПС място	Предлага се само за застрахователни събития, настъпили на <b>територията на Република България</b>		

## 12. Детайлно описание на рисковете/ асистанс услугите:

**12.1. При пътнотранспортно произшествие,** доказано с протокол за ПТП или констатиран протокол, **техническа повреда на МПС** или **вандализъм**, довела до невъзможност на МПС да се движи на собствен ход, Застрахователят чрез асистанс компанията организира и заплаща разходите за транспортиране на МПС и/или неговите прикачени устройства от мястото на настъпване на съответното събитие (ПТП, техническа повреда, вандализъм) до:

- най-близкия до мястото на събитието автосервиз, който е подходящ за ремонт на увредения автомобил или
- до мястото на постоянно домуване на МПС;

**12.2. ремонт на място** - извършване от подвижен сервиз на Асистанс компанията на малки ремонти, които не изискват наличието на инструменти, с които той не разполага или резервни части;

**12.3. смяна на гума** - извършване от подвижен сервиз на Асистанс компанията на монтаж/демонтаж на резервната гума на застрахования автомобил на мястото на събитието;

**12.4. доставка на гориво** - извършване от подвижен сервиз на Асистанс компанията на доставка на гориво на мястото на събитието. Застрахователят заплаща само разхода за доставка, без стойността на горивото;

**12.5. подаване на ток** - извършване от подвижен сервиз на Асистанс компанията на подаване на ток на мястото на събитието с цел стартиране на двигателя на застрахования автомобил;

**12.6. престой на увредения автомобил на паркинг** - в случай на ПТП, вследствие на което МПС не може да се движи на собствен ход, се осигурява място на пострадалото МПС, включително багажно/къмпинг ремарке на охраняван паркинг;

**12.7. осигуряване на резервен водач за управление на МПС** - когато при ПТП водачът на МПС е пострадал, с влошено здравословно състояние или е починал и МПС може да се придвижва на собствен ход, но нито едно от групите лица, пътуващи в автомобила, не е в състояние да управлява МПС (поради здравословни причини или ако не притежава свидетелство за управление на МПС), Застрахователят чрез Асистанс компанията осигурява и заплаща, за период от максимум 24 часа, разходите за водач на МПС, който да осъществи по най-краткия път транспортирането на МПС до най-близкото населено място или до мястото на постоянно му домуване /когато от двете дестинации е по-близко/. Разходите за гориво, паркинг и други са за сметка на пътуващите в автомобила лица;

**12.8. транспортиране на Застрахования и лицата, пътуващи в МПС до най-близкото населено място** - при пътнотранспортно произшествие, или техническа повреда на МПС, или при вандализъм, вследствие на което МПС не може да се придвижва на собствен ход, Застрахователят, чрез Асистанс компанията, организира и покрива разходите за транспортиране на водача и пътниците от мястото на събитието до най-близкото населено място, от което може да се извърши транспортирането до дома им с обществен транспорт. Тази услуга се предоставя и в случаите на кражба/грабеж на МПС, за които полицата е своевременно уведомена, но водачът не разполага със средства или възможност да се придвижи до най-близкото населено място. Застраховката не покрива стойността на билетите за придвижване с обществен транспорт;

**12.9. медицинско транспортиране на водача и пътниците в МПС** - В случай че вследствие на пътнотранспортно произшествие са нанесени телесни увреждания на водача на МПС, Застрахователят чрез Асистанс компанията организира и заплаща разходите за транспортирането му до най-близкото до мястото на събитието медицинско заведение (медицински център, болница и др.). Ако в момента на инцидента в автомобила са пътували и други лица, на които са нанесени телесни увреждания вследствие на ПТП, те също имат право да ползват медицинско транспортиране до най-близкото до мястото на събитието медицинско заведение;

**12.10. разходи за прегледи, изследвания и манипулации** - в случай че вследствие на пътнотранспортно произшествие са нанесени телесни увреждания на водача и/или пътуващите в МПС, Застрахователят чрез Асистанс компанията организира и заплаща медицинските разходи за прегледи, изследвания и манипулации, извършени в медицинско заведение (медицински център, болница и др.);

**12.11. репатриране на тленни останки в случай на смърт на водача на МПС при ПТП** - в случай, че водачът на МПС загине при ПТП, Застрахователят чрез Асистанс компанията организира транспортиране на тленните останки до посочено място в Република България, определено от неговите наследници или близки. Застрахователят поема разходите за ковчег, позволяващ транспортирането в съответствие с действащите хигиенни норми и изсквания. Застрахователят не покрива разходи, свързани с траурния ритуал (погребение или кремация) и инвентар, както и за съхранение или консервация на тленните останки повече от нормално определеното време;

**12.12. предаване на спешни съобщения** - в случай на настъпване на застрахователно/асистанс събитие и при изявено желание от Застрахования, Застрахователят чрез Асистанс компанията се задължава да предаде съобщение по най-бързия начин по телефон, факс или електронна поща на лица, посочени от Застрахования, които се намират на територията на Република България;

**12.13. информация за метеорологичните условия на територията на България** - Застрахователят, чрез Асистанс компанията, предоставя при настъпване на застрахователно събитие и поискване от страна на Застрахования, информация за метеорологичните условия на територията на Република България;

**12.14. информация за оптималния маршрут до поискано от водача на МПС място** - при настъпване на застрахователно събитие и започване от страна на Застрахования, Застрахователят чрез Асистанс компанията предоставя информация и напътствия относно оптималния маршрут до желано от водача на МПС място на територията на България.

## III. ОБЩИ ИЗКЛЮЧЕНИЯ

13. Не се покриват разходи, свързани с възникнали събития:

13.1. извън територията на Република България;

13.2. в рамките на населеното място по постоянния адрес на Застрахования - физическо лице, ако избраната програма не включва покритие за него.

14. Застрахователят не изплаща обезщетение за директно предявени от Застрахования суми за направени разходи за репатриране на МПС при техническа повреда и вандализъм. Тези покрития се предоставят единствено под формата на услуга от асистанс компанията.

15. Застрахователят не изплаща обезщетение и не предоставя услуги чрез асистанс компанията в случай на:

15.1. експлоатация и управление на технически неизправно МПС /вкл. без валиден талон за технически преглед/, незаредено с необходимите смазочни материали, охладителна течност, подходящо гориво и други, от некачествени такива, или от замръзването им, както и експлоатация на МПС с неподходящи за сезона или износени гуми;

15.2. ремонти и обслужване на МПС;

15.3. управление на МПС от неспособен водач;

15.4. претоварване на МПС или превозване на повече от посочените в Свидетелството за регистрация брой лица;

15.5. управление на МПС извън населени места по пътища, които са извън републиканската пътна мрежа;

15.6. участието на МПС във всякакъв вид състезания, тренировки, изпитания, лов и други подобни;

15.7. управление на МПС от водач употребил алкохол, опиати, наркотици, транквилизатори, медикаменти или хранителни добавки, при чието прием е противолоказно шофирането;

15.8. умишлено причинени от Застрахования пътнотранспортни произшествия, а така също и вследствие на самоубийство или опит за самоубийство/убийство от страна на Застрахования;

15.9. управление на МПС, което е обект на противозаконно отнемане, кражба или грабеж и в което е извършено престъпление;

15.10. война и военни действия от всякакъв вид, терористични действия, неприятелско нахлуване, обявяване на извънредно положение, преврати, граждански въстания и бунтове, безредици, стачки, локауми, военни учения или други такива действия, както и от предприетите от правителство или група държавна институция мерки за предотвратяване, локализиране или прекратяване на същите;

16. Застрахователят не изплаща обезщетения по претенции по настоящата застраховка, предявени пряко или косвено, за разходи и/или обезщетения платими по други задължителни или доброволни застраховки, или други застрахователни или осигурителни схеми.

## IV. СРОК НА ЗАСТРАХОВАТЕЛНИЯ ДОГОВОР.

### ПРЕКРАТЯВАНЕ, ИЗМЕНЕНИЕ И ПРЕХВЪРЛЯНЕ

17. Застраховката се сключва за срок от една година, освен ако изрично в застрахователната полицата не е уговорено друго между страните.

18. Застрахователният договор влиза в сила от 00:00 часа (или друг уговорен час) на деня, посочен в полицата за начало на срока, ако към тази дата премията (или частта от нея, ако е договорено разсрочено плащане) е постъпила в брой или по банков път по сметката на Застрахователя, и изтича в 24:00 часа (или друг уговорен час) на деня, посочен в полицата за край на застрахователния срок.

18.1. В случай че застраховката се сключва самостоятелно, а не едновременно в комбинация със застраховки "Каско на МПС" и/или "Гражданска отговорност" на автомобилите на „Дженерал Застраховане“ АД, застраховката влиза в сила от 00:00 часа на 6 – ия /шестия/ ден след датата на сключване на полицата. Самостоятелни полицы се сключват само по Програмите СТАНДАРТ и СТАНДАРТ +.

18.2. Застрахователни полицы по програми МЕГА, МЕГА +, ЛУКС, ЛУКС + не могат да се сключват самостоятелно.

19. Застрахователният договор се прекратява:

19.1. автоматично в 00:00 часа на 16-я ден, следващ датата посочена в полицата, на която е била дължима съответната разсрочена вноска, в случаите на т. 31;

19.2. в деня, когато застрахованото МПС е снето от отчет /спряно от движение/ от законно оправомощен орган на властта;

19.3. едностранно от Застрахователя или Застрахования, чрез изпращане на седемдневно писмено предизвестие до другата страна по договора;

19.4. в други случаи, предвидени в закона или в тези Общи условия.

20. Прекратяването на договора за застраховка по т. 20.3 от страна на Застрахователя се извършва чрез седемдневно писмено предизвестие, отправено до Застрахования. Договорът се счита за прекратен в 24:00 часа на деня, в който изтича срока по предизвестие. В този случай, Застрахователят е длъжен да върне на Застрахования част от премията, пропорционална на оставащия срок от договора.

21. Прекратяването на договора за застраховка по т. 20.3 от страна на Застрахования се извършва по реда на т. 21, изречение първо и второ. В този случай, към предизвестие до Застрахователя, Застрахованият изпраща и оригиналната застрахователна полицата и всички издадени към нея добавки в оригинал. Ако към датата на прекратяване на договора не са настъпили застрахователни събития, за които е отправена претенция към Застрахователя, Застрахованият има право на част от премията, чието размер се определя след приспадане на административните разходи на Застрахователя и премията за изтеклия срок, изчислена по краткосрочната тарифа на Застрахователя.

22. Застрахованият може, без да посочва конкретна причина, да се откаже от сключения застрахователен договор, като депозира писмено уведомление в офис на Застрахователя до края на работното време на датата, предхождаща началната дата на валидност на застрахователната полицата. В този случай Застрахователят връща застрахователната премия, като удържа 25% (двадесет и пет процента) от общия ѝ размер за извършени от Застрахователя административни разходи.

23. В случай на отпадане на застрахователния интерес през периода на валидност на полицата същата се прекратява, като Застрахователят задържа частта от застрахователната премия, съответстваща на изтеклия срок на застрахователния договор до неговото прекратяване. При изчисление на премията за връщане всеки започнат месец се брои за цял. На Застрахования се връща застрахователната премия, само ако същият не е предявявал претенции, не е получавал обезщетение и не предстои

да получи такава. Частта от премията, която подлежи на връщане се изчислява пропорционално на неизтеклия срок на застраховката, като от нея се удържат 25% (двадесет и пет процента) от първоначалния размер на премията по полицата за административни разходи.

**24.** Застрахователят се освобождава от задължението да изплати обезщетение/ възстанови суми и/или може да прекрати едностранно застраховката, когато установи, че Застрахованият е посочил неверни данни за причините за настъпване на застрахователно събитие или се е опитал да го заблуди относно фактите, които са от значение при определяне размера на вредите, или когато Застрахованият е използвал измамни средства за получаване на облаги. В този случай събраната премия не се връща на Застрахования, а остава в полза на Застрахователя.

**25.** Промяната на Програма се осъществява само чрез прекратяване на действащата полица и сключване на нов застрахователен договор.

**26.** При промяна на собствеността на МПС застрахователният договор не се прекратява. Новият собственик встъпва в правата и задълженията на Застрахования от момента на нотариално заверяване на договора за промяна на собствеността.

#### V. ЗАСТРАХОВАТЕЛНА ПРЕМИЯ

**27.** Застрахователната премия се определя от Застрахователя на база на действащата към момента на сключване на застраховката тарифа на Застрахователя.

**28.** Размерът на застрахователната премия се посочва в застрахователната полица. При едновременно сключване на застраховката в комбинация със застраховка „Каско“ и/или „Гражданска отговорност“ на автомобилите се допуска разсрочено плащане на застрахователната премия. Във всички останали случаи не се допуска разсрочване и премията се заплаща еднократно от Застрахования.

**29.** При уговорено разсрочено плащане на застрахователната премия, Застрахованият е длъжен да плаща съответните разсрочени вноски на посочените в застрахователната полица падежи.

**30.** При уговорено разсрочено плащане на застрахователната премия и при неплащане на разсрочена вноска на посочения падеж, Застрахователят прекратява договора за застраховка в 00:00 часа на шестнадесетия ден от падежа на неплатената разсрочена вноска.

#### VI. ЗАДЪЛЖЕНИЯ НА ЗАСТРАХОВАНИЯ ПРИ НАСТЪПВАНЕ НА ЗАСТРАХОВАТЕЛНО/ АСИСТАНС СЪБИТИЕ

**31.** В случай на застрахователно/асистанс събитие Застрахованият/водачът е длъжен незабавно да се свърже с денонощната служба на Асистанс компанията чрез обаждане по телефона на посочените в полицата телефонни номера.

**31.1.** Застрахованият/водачът на МПС трябва да се идентифицира пред Асистанс центъра като съобщи най-малко следната информация:

**31.1.1.** имена на Застрахования;

**31.1.2.** марка, модел и регистрационен номер на МПС;

**31.1.3.** адрес на мястото на събитието и телефонен номер за контакт;

**31.1.4.** уведомени ли са органите на МВР в случаите на ПТП или вандализъм, включително издаден ли е протокол за ПТП или друг документ за събитието;

**31.1.5.** кратко описание на възникналия проблем и вид на необходимата и желана помощ.

**31.2.** По искане на Асистанс компанията Застрахованият/водачът е длъжен да предостави необходимата информация с цел пълно изясняване на обстоятелствата, които са предизвикали възникването на застрахователно/асистанс събитие. Застрахованият/водачът упълномощава Асистанс компанията да изисква необходимата информация от трети страни (автосервизи, медицински учреждения и др.), по предявени от него претенции по застраховка "Автомобилен асистанс за България".

**32.** Застрахователят има право да изисква от Застрахования/водача да представи допълнително документи, необходими за изясняване на обстоятелствата и вида на събитието, както и за определяне на размера на претенцията.

**33.** При възникване на събитие, което може да доведе до предявяване на претенция по тази застраховка, Застрахованият/водачът трябва да вземе всички необходими мерки за спасяване, предотвратяване и ограничаване размера на вредите/щетите и да сътрудничи за предоставяне на детайлна информация относно обстоятелствата, довели до възникването на застрахователно/асистанс събитие.

#### VII. ЗАДЪЛЖЕНИЯ НА ЗАСТРАХОВАТЕЛЯ. ПЛАЩАНИЯ НА ЗАСТРАХОВАТЕЛЯ. ОТКАЗ ЗА ИЗПЛАЩАНЕ НА ОБЕЗЩЕТИЕ

**34.** При настъпване на застрахователно/асистанс събитие Застрахователят осигурява застрахователно покритие за разходи, съгласно избраната Програма и лимитите по отделните асистанс услуги, посочени в раздел II от настоящите Общи условия. Застрахователят извършва дължимите плащания в срок, регламентиран в Кодекса за Застраховането. Плащането се извършва от Асистанс компанията от името и за сметка на Застрахователя, след регулирането на застрахователната/асистанс претенция.

**35.** Регулирането/обработката/ на застрахователна/асистанс претенция се осъществява от Асистанс компанията с посредничеството и под контрола на Застрахователя.

**35.1.** В случай че стойността на ползваната услуга надвишава уговорения в полицата лимит, Застрахованият заплаща разликата между действителната стойност на ползваната/ите услуга/и и лимита, за своя сметка, директно на организацията, оказала услугата. По изключение, вместо на организацията, оказала услугата, той може да заплати тази разлика на Асистанс компанията, която извършва разчетите с организацията, предоставила съответната услуга.

**36.** Застрахователят може да одобри обезщетение за директно предявени от Застрахования суми, платени от него за репатриране на обезбедено в резултат на пътнотранспортно произшествие МПС, без използване услугите на Специализираната/асистанс компания. Признават се разходи при цена на км / пълен и празен пробег/ не повече от 1,80 лв./км с ДДС и не повече от 50 лв. с ДДС

общо за товарене и разтоварване. Общата сума за всяко едно събитие не трябва да надвишава:

**36.1.** 450 лв. по Програма „СТАНДАРТ“ и Програма „СТАНДАРТ +“

**36.2.** 1,100 лв. по Програма „МЕГА“ и Програма „МЕГА +“

**36.3.** 1,600 лв. по Програма „ЛУКС“ и Програма „ЛУКС +“.

**37.** Директна претенция към „Дженерали Застраховане“ АД за възстановяване на разход за асистанс услуга, се предявява от Застрахованият или негов упълномощен представител, чрез подаване на писмено Уведомление в ЦУ или офис на Застрахователя, по електронна поща на ел. адрес, чрез попълване на уведомление в сайта на Дружеството или с куриер.

**38.** Застрахователят има право да откаже, изцяло или частично изплащане на застрахователно обезщетение:

**38.1.** във всички случаи, когато е налице едно или повече от Общите изключения, посочени в настоящите Общи условия;

**38.2.** когато Застрахованият/водачът не е уведомил Застрахователя или Асистанс компанията за настъпване на застрахователно/асистанс събитие;

**38.3.** когато Застрахованият/водачът не е изпълнил или неточно е изпълнил задълженията си по настоящите Общи условия, Кодекса за застраховането и/или други закони;

**38.4.** когато Застрахованият е предявил неистински претенции, или когато са използвани измамни средства за получаване на облаги.

**39.** В случаите по т. 39.1 - т. 39.4 разходите за получените асистанс услуги се заплащат/ възстановяват на Асистанс компанията от Застрахования.

#### VIII. ДАВНОСТ И ПРАВО НА РЕГРЕС

**40.** Всички права, произтичащи от тази застраховка, се погасяват с изтичане на 3 (три) години от датата на настъпване на застрахователното/асистанс събитие.

**41.** Ако вредата/щетата е причинена по вина на трето лице, Застрахователят встъпва в правата на Застрахования срещу него до размера на изплатеното обезщетение и направените разходи за неговото определяне.

**41.1.** За трето лице не се счита упълномощеният водач на МПС;

**41.2.** Застрахователят встъпва в правата на Застрахования срещу лице, което е възходящ, низходящ или негов съпруг, както и ако принадлежи към домакинството на Застрахования, ако същото е действало умишлено;

**41.3.** Застрахованият е длъжен да съдейства на Застрахователя и/или Асистанс компанията при упражняване на правата му срещу причинителя на вредата;

**41.4.** Отказът на Застрахования от правата му срещу трети лица няма сила спрямо Застрахователя при упражняване на неговите регресни права.

#### IX. ДЕФИНИЦИИ

**42.** По смисъла на тези Общи условия:

**42.1. Застрахован** е всяко физическо или юридическо лице/ЕТ/, собственик на застрахованото МПС;

**42.2. Застрахованец** е физическо или юридическо лице, което сключва договор за застраховка на МПС, собственост на друго лице (застраховано лице) в защита на неговия застрахователен интерес;

**42.3. Застрахователна сума /лимит на отговорност/** е горната граница на отговорността на Застрахователя, съгласно покритиите рискове на избраната от Застрахования Програма.

**42.4. Застрахователен риск** е обективно съществуващата вероятност от увреждане на имуществени или неимуществени блага, осъществяването на която е несигурно, неизвестно и не зависи от волята на застрахованото лице;

**42.5. Място на постоянно гомуване на МПС** е конкретен адрес в дадено населено място, записан в регистрационния талон на застрахованото МПС. При автомобили закупени на лизинг, мястото за гомуване на автомобила е постоянният адрес на лизингополучателя за физическо лице или седалището и адреса на управлението на юридическото лице;

**42.6. Техническа повреда** е внезапна и неочаквана механична, електрическа или друга повреда на детайл или възел на МПС, вследствие на която МПС не е в изправност за движение на собствен ход;

**42.7. Вандализъм** са злоумишлени действия на трети лица, довели до механична повреда по МПС, или срязване или кражба на зуми и/или механично въздействие върху автомобила от трети лица, вследствие на което гбиателат не може да бъде стартиран и автомобилът не може да бъде приведен в движение на собствен ход, възривяване и палеж;

**42.8. Застрахователно/асистанс събитие** е ПТП (пътнотранспортно произшествие), техническа повреда на МПС или вандализъм, вследствие на което МПС не може да се придвижва на собствен ход, или кражба/грабеж на МПС, за което Асистанс компанията и Застрахователят следва да бъдат известени;

**42.9. Асистанс компания** е юридическо лице с което Застрахователят е в договорни отношения и което от името и за сметка на Застрахователя, в съответствие със сключения застрахователен договор и настоящите Общи условия, оказва помощ, съдействие и услуги на застрахованите лица;

**42.10. Рамки на населено място** е територията между пътния знак /табела/, който отбелязва началото на населеното място и пътния знак /табела/, който отбелязва края на същото;

**42.11. Празен курс** е всеки изминат километър от автомобил на Асистанс компанията от базата на същата до мястото на ПТП и/или повреда със застрахованото МПС, както и всеки изминат километър от автомобил на Асистанс компанията от избраното място за крайна точка на репатриране на застрахованото МПС до базата на Асистанс компанията.

**42.12. Пълен курс** е всеки изминат километър от автомобил на Асистанс компанията от мястото на ПТП и/или повреда със застрахованото МПС до избраното място за крайна точка на репатриране на застрахованото МПС.

**43.** За неупоменати в този раздел дефиниции, се прилагат дефинициите и понятията, посочени в Кодекса за застраховането, както и в други нормативни актове, приложими към тази застраховка.

## **X. ЗАЩИТА НА ЛИЧНИТЕ ДАННИ**

**44.** Застрахователят съхранява и обработва личните данни на застрахованите лица при спазване изискванията на закона.

**44.1.** Със сключването на застрахователния договор, застрахованото лице дава съгласие за доброволно предоставяне, обработка и съхраняване на личните му данни.

**45.** Застрахованото лице има право на информация и достъп до отнасящите се за него лични данни, обработвани от Застрахователя, като информацията и достъпа до тях му се предоставят безплатно.

**46.** Застрахованото лице осъществява правото си на достъп до обработваните от Застрахователя лични данни с писмено заявление до последния.

**47.** Застрахованият има право:

**47.1.** да възрази пред Застрахователя срещу обработването на личните му данни – само при наличие на основание за това;

**47.2.** да възрази срещу обработването на личните му данни за целите на директния маркетинг;

**47.3.** да бъде уведомен, преди личните му данни да бъдат разкрити за пръв път на трети лица или използвани от тяхно име като му бъде предоставена възможност да възрази срещу такова разкриване или използване;

**47.4.** да поиска от Застрахователя да заличи, коригира или блокира негови лични данни, обработването на които не отговаря на изискванията на закона.

## **XI. ЗАКЛЮЧИТЕЛНИ РАЗПОРЕДБИ**

**48.** Всички претенции на Застрахования към Застрахователя се решават доброволно, чрез преговори в дух на сътрудничество и в съответствие с настоящите Общи условия и действащото законодателство.

**49.** Възражения и жалби срещу решенията на Застрахователя по предявени претенции се подават пред Централно управление, директно или чрез представител на Застрахователя.

**50.** При непостигане на съгласие по доброволен ред относно претенции между страните по тази застраховка, споровете се отнасят пред компетентния български съд.

**51.** В настоящите Общи условия заглавията на разделите са указателни и не влияят върху тълкуването на отделните точки.

**52.** Тези Общи условия, застрахователната полица и Добавъците към нея представляват съдържанието на застрахователния договор. Документите за платената премия са доказателство за плащане и са неразделна част от договора.

**53.** Застрахователят може да променя Общите условия и тарифите. За застрахователни договори, чиито срок не е изтекъл, тези промени не се прилагат, освен с писмено съгласие на Застрахования.

**54.** За неуредените въпроси в тези Общи условия и в застрахователния договор се прилага Кодекса за застраховането и останалото приложимо гражданско законодателство на Република България.