

## ОБЩИ УСЛОВИЯ ЗА ЗАСТРАХОВКА

### „АВТОМОБИЛЕН АСИСТАНС ЗА ЕВРОПА“



#### I. ПРЕДМЕТ НА ЗАСТРАХОВКАТА

1. По тези Общи условия „Дженерали Застраховане“ АД, наричано за краткост ЗАСТРАХОВАТЕЛ, застрахова срещу платена премия, като осигурява помощ при пътуване с моторни превозни средства (МПС), регистрирани на територията на Република България, собственост на физически и юридически лица (български и чуждестранни), наричани за краткост ЗАСТРАХОВАН.

2. Обект на застраховане по тези Общи условия са:

2.1. леки автомобили до 9 места и товарни автомобили до 3.5 т общо тегло;

2.2. ремаркета (вкл. каравани) с максимално общ тегло до 1.5 тона вкл., които в съответствие с нормативите и техническите изисквания могат да бъдат причапени към описани по-горе видове МПС.

3. Застрахователят покрива разходи за извършени асистанс услуги при претърпяно пътнотранспортно произшествие (ПТП), техническа повреда или вандализъм, довели до обездвижаване на МПС, или кражба/грабеж на МПС и/или оказва съдействие и покрива разходи, свързани с моментното здравословно състояние на ползващото лице по застраховката.

3.1. Ползващо лице по застраховката е Застрахованият, водачът на МПС и/или пътниците на МПС към момента на настъпване на застрахователно събитие. Броят на лицата в МПС към момента на настъпване на застрахователно събитие не може да надвишава броя на местата посочени в Свидетелството за регистрация на МПС.

4. Застрахователят осигурява квалифицирана помощ на Застрахования според условията и лимитите на покритие, определени в настоящите Общи условия, чрез специализирана компания, наричана по-долу Асистанс компания.

4.1. Асистанс компанията оказва специализирана техническа и организационна помощ, предоставя информация и съдейства в случай на застрахователно/ асистанс събитие, дефинирано в настоящите Общи условия, което е причинило вреди на вписаното в полицата МПС и/или пътуващите в него лица.

#### II. ТЕРИТОРИАЛЕН ОБХВАТ

5. Застрахователят осигурява застрахователно покритие на територията на всички европейски държави, включително Турция и Европейската част на Русия.

#### III. ПОКРИТИ РИСКОВЕ /АСИСТАНС УСЛУГИ/ И ЛИМИТИ

6. Застрахователят, в съответствие с тези Общи условия, предоставя застрахователно покритие и/или оказва помощ на Застрахования/Ползващото лице, при настъпили застрахователни събития извън територията на Република България, посочени като покрити, и съгласно определените в настоящите Общи условия лимити на отговорност за едно застрахователно/асистанс събитие.

7. Застраховката покрива следните асистанс събития с посочените лимити на покритие както следва:

АСИСТАНС УСЛУГИ / ЗАСТРАХОВАТЕЛНИ СЪБИТИЯ	ЛИМИТИ НА ПОКРИТИЕ ЗА АСИСТАНС СЪБИТИЕ
Ремонт на пътя или транспортиране на МПС (вкл. изваждане с необходимата техника при нужда) при ПТП, техническа повреда или вандализъм	• до 250 евро за ремонт на пътя или транспортиране на МПС • до 500 евро за изваждане/изтегляне с необходимата техника
Транспортиране на МПС до най-близкия сервиз при заключен автомобил поради блокирала ключалка, изгубен или забравен в купето контакттен ключ	
Смяна на гума или транспортиране на МПС при ПТП, техническа повреда, вандализъм	до 250 евро
Заем за ремонт на автомобила при ПТП, техническа повреда, вандализъм	до 1000 евро
Осигуряване на охраняем паркинг на неизправно МПС, включително багажно/къмпинг ремарке при ПТП, техническа повреда, вандализъм	до две седмици и до 250 евро
Осигуряване на хотел на ползващите лица по застраховката при ПТП, техническа повреда, вандализъм, кражба или грабеж на МПС	до 75 евро за нощувка на човек, максимум 3 нощувки
Ползване на автомобил под наем при ПТП, техническа повреда, вандализъм, кражба или грабеж на МПС	до 50 евро на денонощие, максимум 48 часа
Репатиране на ползващите лица по застраховката до България или придвижване до крайния пункт на предприетото от тях пътуване при ПТП, техническа повреда, вандализъм, кражба или грабеж на МПС	осигурява се пътуване с влак (икономична класа) или автобус
Изоставяне на МПС в чужбина при ПТП, техническа повреда, вандализъм	до 250 евро
Репатиране на деца под 16 години при ПТП	придружител и самолетен билет икономична класа
Медицинско транспортиране на Застрахования и лицата, пътуващи в МПС, при ПТП	до най-близката до мястото на събитието болница
Репатиране на тленните останки в случай на смърт на водача на МПС при ПТП	до 5,000 евро
Осигуряване на шофьор за управление на МПС при ПТП	до 1,000 евро
Правни разноски при ПТП	предоставя заем до 1,500 евро
Предаване на спешни съобщения при ПТП, техническа повреда, вандализъм, кражба или грабеж на МПС	Разходи за телефон, факс, електронна поща до лица в България

#### 8. Детайлно описание на покритите рискове/асистанс услуги:

8.1. **Ремонт на пътя или транспортиране на МПС** (вкл. изваждане с необходимата техника при нужда.

При пътнотранспортно произшествие, техническа повреда, вандализъм, вследствие на което МПС не е в движение, както и в случаите, когато при заключен автомобил поради блокирала ключалка, изгубен или забравен в купето контакттен ключ, застрахованото МПС не може да продължи пътуването си, Застрахователят чрез Асистанс компанията осигурява и заплаща разходите за ремонт на МПС на място (от подвижен сервиз на Асистанс компанията - за малки ремонти, които не изискват налични или резервни части, с които той не разполага) или организира и покрива разходите в размер до 250 евро за транспортирането на МПС заедно с причапеното устройство, до най-близкия сервиз. Асистанс компанията извършва ремонт на пътя само в случай, че не съществуват правни или други ограничения за ремонта на автомобила (съгласно приложимото законодателство относно правилата за движение).

При ПТП, в следствие на което се налага застрахованото МПС да бъде изтеглено/извадено с подходящата техника от канавка, пропаст или др., Асистанс компанията организира и покрива разходите за изваждане/изтеглянето на МПС в размер до 500 евро.

#### 8.2. Смяна на гума

Извършване от подвижен сервиз на Асистанс компанията на монтаж/демонтаж на резервна гума на застрахования автомобил или, в случай че ремонтът не може да бъде извършен на място, Асистанс компанията организира транспортирането на МПС заедно с причапеното устройство, ако има такова, до най-близкия сервиз, като покритите разходи по транспорта са до 250 евро. При необходимост от закупуване на гума/гуми - стойността на същите и свързаните с тях разходи за монтаж са за сметка на Застрахования.

#### 8.3. Заем за ремонт на автомобила

В случай че вследствие настъпило застрахователно събитие (ПТП, техническа повреда или вандализъм) за МПС е необходим ремонт в сервиз, Застрахователят чрез Асистанс компанията предоставя заем на Застрахования за покриване на разходите, свързани с ремонта на МПС, в рамките на лимита. Заем за ремонт се предоставя на Застрахования само в случай, че МПС има действаща към момента на настъпване на събитието годишна застраховка „Каско на МПС“ с покритие за Европа, сключена в „Дженерали Застраховане“ АД. Застрахованият в срок от един месец от датата, на която Асистанс компанията е предоставила сумата се задължава да възстанови същата на Застрахователя.

В случай, че сумата необходима за ремонта надвишава лимита посочен в полицата, Асистанс компанията може да предостави заем на Застрахования и в по-голям размер, при условие че член на неговото семейство или трето лице е авансирало същата сума на Застрахователя или Асистанс компанията.

#### 8.4. Осигуряване на охраняем паркинг на неизправно МПС

Асистанс компанията осигурява охраняем паркинг за срок до две седмици с общ максимален лимит до 250 евро на МПС, което в следствие на ПТП, техническа повреда или вандализъм не може да се придвижва на собствен ход, освен в случаите на бракуване на МПС и изоставянето му в чужбина.

#### 8.5. Разходи за хотел на Застрахования/ ползващите лица

Асистанс компанията осигурява и заплаща разходите за настаняване в хотел на Застрахования и ползващите лица, в случай че ремонтът не може да започне в деня на настъпване на застрахователното събитие, довели до невъзможност на МПС да се предвижва на собствен ход, поради късен час, почивни дни или официални празници или ще продължи повече от 1 работен ден, но за не повече от 3 денонощия, за максимум 75 евро на нощувка на едно застраховано лице. Дневните и други разходи на застрахованите лица не са включени в покритието.

Асистанс компанията осигурява и заплаща разходите за настаняване в хотел на Застрахования и ползващите лица при кражба или грабеж на МПС, когато това събитие може да бъде удостоверено с документ от компетентните органи и МПС не бъде намерено в срок от 12 часа след уведомяване на полицията, в зависимост от нуждите и при поискване от страна на застрахованото лице.

Застрахованият следва да избере да ползва едната от услугите посочени в т. 8.5 или т. 8.6.

#### 8.6. Ползване на автомобил под наем

В случай че вследствие на пътнотранспортно произшествие, техническа повреда или вандализъм МПС не е в движение и ремонтните работи не могат да бъдат завършени през следващите 48 часа от момента на събитието или в случай на кражба или грабеж на МПС, Застрахователят чрез Асистанс компанията организира наемане на автомобил под наем и заплаща разходите за ползването му в размер до 50 евро на денонощие за срок не по-дълъг от 48 часа.

Разходите за гориво и пътни такси не се покриват.

Застрахованият следва да избере да ползва едната от услугите посочени в т. 8.5 или т. 8.6.

#### 8.7. Репатиране на Застрахования/ползващите се лица до България или до крайния пункт на предприетото от него пътуване

Когато вследствие на пътнотранспортно произшествие или друго застрахователно събитие МПС не може да бъде приведено в движение в продължение най-малко на 24 часа, Застрахователят чрез Асистанс компанията организира и покрива разходите за репатиране на Застрахования/ползващите се лица/ до мястото на постоянното му/им местожителство или до крайния пункт на предприетото от него/тях пътуване. В този случай отговорността на

Застрахователя е до размера на пътните разходи за репатиране на Застрахования/ползващите се лица/ до мястото на постоянното му/им местожителство в Република България на стойност билет за влак (икономична класа) или автобус. Асистанс компанията осигурява също така и пътуване на собственика на МПС/ или друго упълномощено лице с влак (икономична класа) или автобус до мястото на осъществяване на ремонта в чужбина, с цел да бъде ведно ремонтираното МПС, или покрива разходите за пътуване до сумата за същия.

Асистанс компанията осигурява и заплаща разходите за репатиране на Застрахования/ползващите се лица/ до мястото на постоянното му/им местожителство или до крайния пункт на предприетото от него/тях пътуване, при кражба или грабеж на МПС, когато това събитие може да бъде удостоверено с документ от компетентните органи и МПС не бъде намерено в срок от 12 часа след уведомяване на полицията, в зависимост от нуждите и при поискване от страна на застрахованото лице.

В случай че Застрахованият избере да продължи пътуването си до първоначално определения от него краен пункт, отговорността на Застрахователя е до размера на разходите за репатиране на ползващите лица до мястото на постоянното им местожителство на стойност билет за влак (икономична класа) или автобус.

Застрахованият следва да избере да ползва едната от услугите посочени в т. 8.5 или т. 8.7.

#### 8.8. Изоставяне на МПС в чужбина

Когато вследствие на пътнотранспортно произшествие, вандализъм или техническа повреда на МПС, разходите за ремонт превишават действителната стойност на МПС, Застрахователят чрез Асистанс компанията организира и заплаща разходите за изоставяне на МПС съгласно правните норми в държавата, на територията на която е настъпило събитието и свързаните с това митнически такси, като общият размер на покритите разходи е до 250 евро.

#### 8.9. Репатиране на деца под 16 години

В случай на пътнотранспортно произшествие, ако Застрахованият/водачът на МПС е получил телесни наранявания или е починал и с него са пътували деца на възраст до 16 години, и няма друго пълнолетно лице, което да се погрижи за децата, Застрахователят чрез Асистанс компанията организира и заплаща разходите за репатиране на децата в България под надзора на пълнолетен придружител и заплаща самолетен билет икономична или подобна класа.

#### 8.10. Медицинско транспортиране

В случай че вследствие на пътнотранспортно произшествие са нанесени телесни увреждания на Застрахования/ ползващите лица, които налагат прекъсване на пътуването, Застрахователят чрез Асистанс компанията организира и заплаща разходите за транспортиране до най-близката до мястото на събитието болница.

#### 8.11. Репатиране на тленните останки в случай на смърт на водача на МПС вследствие на ПТП

В случай че водачът на застрахованото МПС загине вследствие на пътнотранспортно произшествие, Застрахователят чрез Асистанс компанията организира репатиране на тленните останки на водача от мястото на настъпване на смъртта до мястото на погребение в Република България, определено от неговите наследници и близки. В покритието не се включва заплащане на разноски свързани с траурния ритуал, кремация и погребение.

#### 8.12. Осигуряване на шофьор за управление на моторното превозно средство

Когато при ПТП, водачът на МПС е пострадал, с материално влошено здравословно състояние или е починал и МПС може да се придвижва на собствен ход, но нито едно от другите лица, пътуващи в автомобила, не е в състояние да управлява МПС (поради здравословни причини или ако не притежава свидетелство за управление на МПС), Застрахователят чрез Асистанс компанията осигурява и заплаща разходите за водач на МПС, който да осъществи по най-краткия път транспортирането на МПС до мястото на постоянното му домуване или до крайния пункт на предприетото от Застрахования пътуване. В този случай отговорността на Застрахователя е до размера на разходите за водач на МПС до максимално местожителство на Застрахования в Република България.

Разходите за гориво и пътни такси не се покриват.

#### 8.13. Правни разноски

Когато, вследствие на пътнотранспортно произшествие със застрахованото по настоящите Общи условия МПС, водачът е подведен под съдебна отговорност, Застрахователят чрез Асистанс компанията депозира в негова полза сума с цел да се гарантира:

8.13.1. заплащане на съдебни разноски, с изключение на суми, необходими за покриване на гражданска отговорност, глоби или персонални обезщетения, които Застрахованото лице трябва да плати за своя сметка;

8.13.2. освобождаване на Застрахованото лице в случай, че то е било задържано от полицията при пътнотранспортно произшествие/гаранция/.

„Правни разноски“ под формата на заем се предоставя на Застрахования само в случай, че МПС има действаща към момента на настъпване на събитието годишна застраховка „Каско на МПС“, сключена в „Дженерали Застраховане“ АД с покритие за Европа.

Депозирването на суми за правни разноски се приемат като заем, предоставен на Застрахования от Застрахователя чрез Асистанс компанията, който той трябва да й върне, във всички случаи в срок от три месеца от датата, на която Асистанс компанията е внесла депозита.

#### 8.14. Предаване на спешни съобщения

В случай на настъпване на застрахователно/асистанс събитие и при изъвено желание от Застрахования, Застрахователят чрез Асистанс компанията се задължава да предаде съобщение по най-бързия начин по телефон,

факс или електронна поща на лица, посочени от Застрахования, които се намират на територията на Република България.

#### IV. ОБЩИ ИЗКЛЮЧЕНИЯ

9. Не се покриват разходи, свързани с възникнали събития на територията на Република България.
10. На Застрахованя не се възстановяват суми, платени директно от него, без предварителното одобрение на Асистанс компанията или Застрахователя.
11. Застрахователят не изплаща обезщетение и не предоставя услуги чрез асистанс компанията в случай на:
  - 11.1. експлоатация или управление на технически неапробирани МПС /вкл. без валиден талон за техническо преглед/, незареждано с необходимите смазочни материали, охладителна течност, подходящо гориво и други, от некачествени такива, или от замързаното им, както и експлоатация на МПС с неподходящи за сезона или износени гуми;
  - 11.2. ремонти и обслужване на МПС;
  - 11.3. протаварване на МПС или провозване на повече от посочените в Свидетелството за регистрация брой лица;
  - 11.4. участието на МПС във всякакъв вид състезания, тренировки, изпитания, управление на МПС извън пътна мрежа и други подобни;
  - 11.5. управление на МПС от водач употребил алкохол, опиати, наркотици, транквиланти, медикаменти или хранителни добавки, при чиито приеми е противопоказано шофирането;
  - 11.6. умишлено причинени от Застрахования пътнотранспортни произшествия, а така също и вследствие на самоубийство или опит за самоубийство/убийство от страна на Застрахования;
  - 11.7. управление на МПС, което е обект на противозаконно отнемане, кражба или грабеж или с което е извършено престъпление;
  - 11.8. напуснало мястото на застрахователното събитие МПС;
  - 11.9. управление на МПС от неправопособен водач;
  - 11.10. война и военни действия от всякакъв вид, терористични действия, неприятелско нахлуване, обявяване на извънредно положение, преврати, граждански въстания и бунтове, безредици, стачки, локаути, военни учения или други такива действия, както и от предприетите от правителство или друга държавна институция мерки за предотвратяване, локализиране или прекратяване на същите;
  - 11.11. събитие, възникнало в следствие природно бедствие.
12. Застрахователят не изплаща обезщетения по претенции по настоящата застраховка, предадени пряко или косвено, за разходи и/или обезщетения платими по други задължителни или доброволни застраховки, или други застрахователни или осигурителни схеми.

#### V. СРОК НА ЗАСТРАХОВАТЕЛНИЯ ДОГОВОР. НАЧАЛО, КРАЙ И ПРЕКРАТЯВАНЕ НА ЗАСТРАХОВКАТА

13. На застрахованите лица се осигурява застрахователно покритие и помощ при пътуване в чужбина за срок, посочен в издадената Полица за застраховка "Автомобилен асистанс за Европа". В полицата се отбелязва изрично началото и края на периода на застрахователното покритие.
14. Продължителността на едно пътуване/престой в чужбина не може да превишава 90 последователни дни.
15. Застрахователният договор влиза в сила от 0.00 часа (или друг уговорен час) на деня, посочен в полицата за начало на срока, ако към тази дата премията (или частта от нея, ако е договорено разсрочено плащане) е постъпила в брой или по банков път по сметката на Застрахователя, и изтича в 24.00 часа (или друг уговорен час) на деня, посочен в полицата за край на застрахователния срок.
- 15.1. В случай че застраховката се сключва самостоятелно, а не едновременно в комбинация със застраховки "Каско на МПС" и/или "Гражданска отговорност" на автомобилите, застраховката влиза в сила в 00:00 часа, на 3-ия ден след датата на сключването ѝ.
16. Отговорността на Застрахователя се преустановява с изтичане на периода на покритие, посочен в Полицата.
17. Застрахователният договор се прекратява:
  - 17.1. автоматично от 00:00 часа на 16-я ден следващ датата посочена в полицата, на която е била дължимата съответната разсрочена вноски, ако не е платена някоя от дължимите разсрочени вноски от застрахователната премия.
  - 17.2. в деня, когато застрахованото МПС е снето от отчет /спрямо от движението/ от законо оправомощен орган на властта;
  - 17.3. едностранно от Застрахователя или Застрахования чрез изпращане на седмично писмено предизвестие до другата страна по договора;
  - 17.4. в други случаи, предвидени в закона или в тези Общи условия.
18. Прекратяването на договора за застраховка по т. 17.3 от страна на Застрахователя се извършва чрез седмично писмено предизвестие, отправено до Застрахования. Договорът се счита за прекратен в 24:00 часа на деня, в който изтича срока по предизвестие. В този случай, Застрахователят е длъжен да върне на Застрахования част от премията, пропорционална на оставащия срок от договора.
19. Прекратяването на договора за застраховка по т. 17.3 от страна на Застрахования се извършва по реда на т. 18, изречение първо и второ. В този случай, към предизвестие до Застрахователя, Застрахованият изпраща и оригиналната застрахователна полица и всички издадени към нея добавки в оригинал. Ако към датата на прекратяване на договора не са настъпили застрахователни събития, за които е отплатена претенция към Застрахователя, Застрахованият има право на част от премията, чиито размер се определя след припоставане на административните разходи на Застрахователя и премията за изтеклия срок, изчислена по краткосрочната тарифа на Застрахователя.
20. Застрахованият може, без да посочва конкретна причина, да се откаже от сключения застрахователен договор, като депозира писмено уведомление в офис на Застрахователя до края на работното време на датата, предхождаща началната дата на валидността на застрахователната полица. В този случай Застрахователят връща застрахователната премия, като удържа 25% (двадесет и пет процента) от общия ѝ размер за извършени от Застрахователя административни разходи.
21. Застрахователят може да прекрати едностранно застраховката когато установи, че Застрахования е предявил преувеличени или неистински претенции, или когато са използвани измамни средства за получаване на облиги. В този случай Застрахователят прекратява незабавно застраховката след установяване на обстоятелствата по предходното изречение. Събраната премия не се връща на Застрахования, а остава в полза на Застрахователя.
22. В случай на отпадане на застрахователния интерес през периода на валидност на полицата, същата се прекратява, като Застрахователят задържа частта от застрахователната премия, съответстваща на изтеклия срок на застрахователния договор до неговото прекратяване. При изчисление на премията за връщане всеки започнат месец се брой за цял. На Застрахования се връща застрахователната премия, само ако същият не е предявявал претенции, не е получавал обезщетение и не предстои да получи такова. Частта от премията, която подлежи на връщане се изчислява пропорционално на неизтеклия срок на застраховката, като от нея се удържа 25% (двадесет и пет процента) от първоначалния размер на премията по полицата за административни разходи.
23. При промяна на собствеността на МПС застрахователният договор не се прекратява. Новият собственик встъпва в правата и задълженията на Застрахования от момента на нотариално заверяване на договора за промяна на собствеността.

#### VI. ЗАСТРАХОВАТЕЛНА ПРЕМИЯ

24. Застрахователната премия се определя от Застрахователя на база на прилаганата тарифа и се заплаща от Застрахования в лева.
25. Размерът на застрахователната премия се посочва в застрахователната полица.
26. При уговорено разсрочено плащане на застрахователната премия и при неплащане на разсрочена вноски на посочения падеж, Застрахователят прекратява договора за застраховка в 00:00 часа на шестнадесетия ден от падежа на неплатената разсрочена вноски.

#### VII. ЗАДЪЛЖЕНИЯ НА ЗАСТРАХОВАНИЯ ПРИ НАСТЪПВАНЕ НА ЗАСТРАХОВАТЕЛНО/АСИСТАНС СЪБИТИЕ. ПРОЦЕДУРА ПО ПРЕДЯВЯВАНЕ НА ПРЕТЕНЦИИ.

27. В случай на застрахователно/асистанс събитие Застрахованият/водачът на МПС е длъжен незабавно да се свърже с дежурната служба на Асистанс компанията чрез обаждане по телефона на посочените в Полицата телефонни номера
28. Застрахованият/водачът на МПС трябва да се идентифицира пред Асистанс центъра като събщи най – малко следната информация:
  - имена на Застрахования;
  - марка, модел и регистрационен номер на МПС;
  - адрес на мястото на събитието и телефонен номер за контакт;
  - уведомени ли са компетентните органи в случаите на ПТП или вандализъм включително издадени ли е Протокол за ПТП или друг документ за събитието;
  - кратко описание на възникналия проблем и вид на желаната помощ.
29. По искане на Асистанс компанията Застрахованият е длъжен да предостави необходимата информация с цел пълно изясняване на обстоятелствата, които са предизвикали възникването на застрахователно/асистанс събитие. От Застрахования може да бъде изискано и доказателство за деня на напускане територията на България, както и за продължителността на престоя му зад граница. Застрахованият изпълномощава Асистанс компанията да изиска необходимата информация от трети страни (автосервиси, медицински учреждения, лекари и др.), по предявени от него претенции по застраховка "Автомобилен асистанс за Европа", освобождавайки тези лица от задължението за конфиденциалност за съответните случаи.
30. Застрахователят има право да изиска от Застрахования/водача да представи допълнително документи, необходими за изясняване на обстоятелствата и естеството на събитието, както и за определяне на размера на претенцията.

Настоящите Общи условия са приети от Управителния съвет на „Дженерали Застраховане“ АД с Протокол №32 от 30.07.2015 г.

31. При възникване на събитие, което може да доведе до предявяване на претенция по тази застраховка, Застрахованият/водачът трябва да вземе всички необходими мерки за спасяване, предотвратяване и ограничаване размера на вредите/щетените и да сътрудничи за предоставяне на детайлна информация относно обстоятелствата, довели до възникването на застрахователно/асистанс събитие.

#### VIII. ЗАДЪЛЖЕНИЯ НА ЗАСТРАХОВАТЕЛЯ. ЗАСТРАХОВАТЕЛНО ОБЕЗЩЕТЕНИЕ. ОТКАЗ ЗА ИЗПЛАЩАНЕ.

32. При настъпване на застрахователно/асистанс събитие Застрахователят изплаща застрахователно обезщетение, съгласно лимитите на покритие, посочени в раздел III от настоящите Общи условия. Застрахователят изплаща дължимото обезщетение в регламентираната в Кодекса за Застрахованите срок. Изплащането на застрахователното обезщетение/оказването на асистанс услуги се извършва от Асистанс компанията от името и за сметка на Застрахователя, след регулирането на застрахователната/асистанс претенция.
33. Регулирането на застрахователна/асистанс претенция се осъществява от Асистанс компанията с посредничеството и под контрола на Застрахователя.
34. В случай че стойността на ползваната/ите услуга/и надвишава уговорения в полицата лимит за нея/тях, Застрахованият заплаща разликата между действителната стойност на ползваната/ите услуга/и и покрития от Застрахователя лимит по полицата за своя сметка директно на организацията, оказала услугата. По изключение, вместо на организацията, оказала услугата, той може да заплати тази разлика на Асистанс компанията, която извършва разчетите с организацията, предоставила съответната услуга.
35. Застрахователят има право да откаже, изцяло или частично, удовлетворяване на предявена претенция:
  - 35.1. във всички случаи, когато е налице едно или повече от Общите изключения, посочени в настоящите Общи условия;
  - 35.2. когато Застрахованият/водачът не е уведомил Асистанс компанията за настъпване на застрахователно/асистанс събитие;
  - 35.3. когато Застрахованият/водачът не е изпълнил или неточно е изпълнил задълженията си по настоящите Общи условия, Кодекса за застраховането и/или други закони;
  - 35.4. когато Застрахованият е предявил неистински претенции, или когато са използвани измамни средства за получаване на облиги;
  - 35.5. в случаите по т. 35.1, т. 35.4 разходите за получените асистанс услуги се заплащат/ възстановяват на Асистанс компанията от Застрахования.

#### IX. ДАВНОСТ И ПРАВО НА РЕГРЕС

36. Всички права, произтичащи от тази застраховка, се погасяват с изтичане на 3 (три) години от датата на настъпване на застрахователното/асистанс събитие.
  37. Ако вредата/щетата е причинена по вина на трето лице, Застрахователят встъпва в правата на Застрахования срещу него до размера на изплатеното обезщетение и направените разноски за неговото определяне.
  - 37.1. За трето лице не се счита изпълномощеният водач на МПС;
  - 37.2. Застрахователят встъпва в правата на Застрахования срещу лице, което е възходящ, низходящ роднина или негов съпруг, както и ако принадлежи към домакинството на Застрахования, ако същото е действало умишлено;
  - 37.3. Застрахованият е длъжен да съдейства на Застрахователя и/или Асистанс компанията при упражняване на правата му срещу причинителя на вредата;
  - 37.4. Отказът на Застрахования от правата му срещу трети лица няма сила спрямо Застрахователя при упражняване на неговите регресни права.

#### X. ДЕФИНИЦИИ

38. По смисъла на тези Общи условия:
  - 38.1. **Застрахован** е всяко физическо или юридическо лице /ЕТ/, собственик на застрахованото МПС;
  - 38.2. **Моторно превозно средство (МПС)** е моторно превозно средство, регистрирано в България и вписано в полицата по застраховката от видовете:
    - 38.2.1. лек до 9 места, товарен до 3,5 т. общо тегло, както и ремаркета (вкл. каравани) с максимално общо тегло до 1,5 тона вкл., които в съответствие с нормативите и технически изисквания могат да бъдат приравнявани към описани по-горе видове МПС.
    - 38.3. **Застрахователна сума /лимит на отговорност/** е горната граница на отговорността на Застрахователя съгласно покритите рискове;
    - 38.4. **Период на застрахователно покритие:** Периодът, през който Застрахователят покрива застрахователния риск;
    - 38.5. **Застрахователен риск** е обективно съществуващата вероятност от увреждане на имуществени или немуществени блага, осъществяването на която е несигурно, неизвестно и не зависи от волята на застрахованото лице;
    - 38.6. **Постоянно местожителство /адрес на управление/ място на постоянно думане на МПС** е конкретен адрес в дадено населено място, записан в регистрационния талон на застрахованото МПС. При автомобили закупени на лизинг, мястото за думане на автомобила е постоянният адрес на лизингополучателя за физическо лице или седмичният и адреса на управление на юридическо лице;
    - 38.7. **Пътнотранспортно произшествие (ПТП)** е събитие, възникнало в процеса на движение на МПС и изразяващо се в удар на същото в друго МПС, пътно съоръжение, какъвто е да било друг предмет, човек или животно или попадане в дупка или неравност по пътното платно, което събитие е предизвикало нараняване или смърт на хора, повреди на пътнотранспортното средство, пътно съоръжение, товар или други материални щети, и в резултат на което МПС не може да се предвижва на собствен ход;
    - 38.8. **Техническа повреда** е внезапна и неочаквана механична, електрическа или друга повреда на детайл или възел на МПС, вследствие на която МПС не е в изправност за движение на собствен ход;
    - 38.9. **Вандализъм** са злоумишлени действия на трети лица, довели до механична повреда по МПС, или срязане или кражба на гуми и/или механично въздействие върху автомобила от трети лица, вследствие на което двигателят не може да бъде стартиран и автомобилът не може да бъде приведен в движение на собствен ход, взривяване и палеж;
    - 38.10. **Застрахователно/асистанс събитие** е ПТП (пътнотранспортно произшествие), техническа повреда на МПС, вандализъм или кражба/грабеж на МПС, за което Асистанс компанията и Застрахователят следва да бъдат извънствени;
    - 38.11. **Асистанс компания** е юридическо лице с което Застрахователят е в договорни отношения и което от името и за сметка на Застрахователя, в съответствие със сключения застрахователен договор и настоящите Общи условия, оказва помощ, съдействие и услуги на застрахованите лица.
  39. За неупоменати в този раздел дефиниции, се прилагат дефинициите и понятията, посочени в Кодекса за застраховането, както и в други нормативни актове, приложими към тази застраховка.

#### XI. ЗАЩИТА НА ЛИЧНИТЕ ДАНИИ

40. Застрахователят съхранява и обработва личните данни на застрахованите лица при спазване изискванията на закона.
  - 40.1. Със сключването на застрахователния договор, застрахованото лице дава съгласие за доброволно предоставяне, обработка и съхраняване на личните му данни.
  41. Застрахованото лице има право на информация и достъп до отнасящите се за него лични данни, обработвани от Застрахователя, като информацията и достъпа до тях му се предоставят безплатно.
  42. Застрахованото лице осъществява правото си на достъп до обработваните от Застрахователя лични данни с писмено заявление до последния.
  43. Застрахования има право:
    - 43.1. да вързая пред Застрахователя срещу обработването на личните му данни – само при наличие на основание за това;
    - 43.2. да вързая срещу обработването на личните му данни за целите на директния маркетинг;
    - 43.3. да бъде уведомен, преди личните му данни да бъдат разкрити за пръв път на трети лица или използвани от тяхно име като му бъде предоставена възможност да вързая срещу такова разкриване или използване;
    - 43.4. да поиска от Застрахователя да заличи, коригира или блокира неговите лични данни, обработваните на които не отговаря на изискванията на закона.

#### XII. ЗАКЛЮЧИТЕЛНИ РАЗПОРЕДБИ

44. Всички претенции на Застрахования към Застрахователя се решават доброволно, чрез преговори в дух на сътрудничество и в съответствие с настоящите Общи условия и действащото законодателство.
  45. Вързания и жалби срещу решенията на Застрахователя по предявени претенции се подават пред Централно управление.
  46. При непостигане на съгласие по доброволен ред относно претенции между страните по тази застраховка, споретите се отнасят пред компетентния български съд.
  47. В настоящите Общи условия заглавията на разделите са указателни и не влияят върху тълкуването на отделните точки.
  48. Тези Общи условия, застрахователната полица и Добавъщите към нея представляват съдържанието на застрахователния договор. Документите за платената премия са доказателство за плащане и са неразделна част от договора.
  49. Застрахователят може да променя Общите условия и тарифите. За застрахователни договори, чиито срок не е изтекъл, тези промени не се прилагат, освен с писмено съгласие на Застрахования.
  50. За неуредените въпроси в тези Общи условия и в застрахователния договор се прилага Кодекса за застраховането и останалото приложимо гражданско законодателство на Република България.